

# Résolution de Problèmes

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.



## Pourquoi ?

**La résolution de problèmes n'est pas seulement une compétence, c'est un état d'esprit.**

Le monde des organisations évoluant rapidement, la capacité à résoudre les problèmes de manière efficace n'est pas seulement un atout, c'est un avantage concurrentiel.

Imaginez que vous puissiez équiper vos collaborateurs d'une approche structurée de la résolution de problèmes qui peut être appliquée à une myriade de problématiques, qu'il s'agisse de difficultés quotidiennes ou de défis stratégiques.

Notre parcours de formation Résolution de problèmes permet à vos équipes de faire face aux problèmes avec confiance et précision. Elles apprendront à comprendre et à appliquer un processus systématique de résolution de problèmes, à appréhender le rôle de la résolution de problèmes dans l'amélioration continue et à susciter le soutien et la mobilisation des équipes et des parties prenantes pour prendre des décisions éclairées.

À partir de défis issus de leur réalité, les participants travailleront sur le processus de résolution de problèmes DASIE, qui comprend la définition et l'analyse du problème, l'identification et la sélection de solutions, la mise en œuvre et l'évaluation de la solution choisie.

Armés d'un éventail d'outils de résolution de problèmes, ils seront prêts à relever les défis avec lucidité et confiance, ce qui favorisera l'efficacité et l'innovation au sein de votre organisation.

## Pour qui ?

Tous les membres de l'organisation.

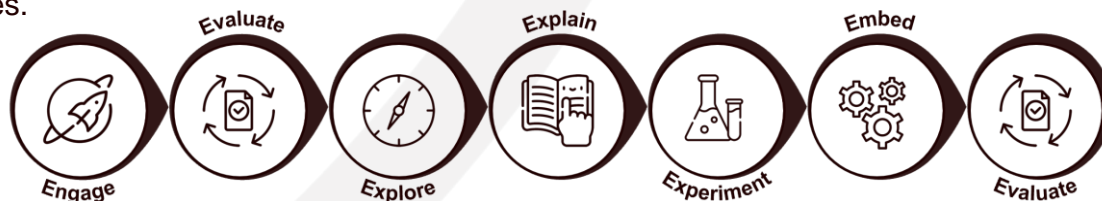
## Bon à savoir :

« Si j'avais une heure pour résoudre un problème, je passerais 55 minutes à réfléchir au problème et 5 minutes à réfléchir à des solutions. »

**Albert Einstein**

## Learning Framework de Cegos

Tous nos parcours de formation sont conçus suivant un modèle pédagogique holistique et dynamique qui permet d'aboutir à un apprentissage allant au-delà de la simple prise de conscience des compétences et des aptitudes.



**Chaque parcours engage les apprenants au-delà des savoirs, permettant un apprentissage progressif, pour explorer, expérimenter et ancrer leur apprentissage, afin de transformer les compétences en performance.**

# Résolution de Problèmes

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.

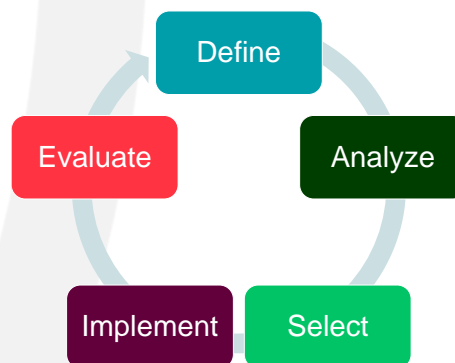


## À l'issue de ce parcours de formation, vos collaborateurs seront capables de :

- Prendre conscience du rôle central de la résolution de problèmes dans le processus d'amélioration continue, en permettant aux équipes de traiter les problèmes de manière proactive et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Acquérir les compétences nécessaires pour appliquer efficacement cette approche structurée à divers scénarios de résolution de problèmes.
- Comprendre de manière approfondie le processus de résolution de problèmes DASIE, qui englobe les étapes de définition, d'analyse, de sélection, de mise en œuvre et d'évaluation.
- Développer la capacité à impliquer les équipes et les parties prenantes, en facilitant la prise de décision collective et en encourageant le soutien à des solutions innovantes.

**#MAKINGADIFFERENCE**

## Un modèle éprouvé :



## Digital learning :

- [Creative problem solving](#)
- [Problem-solving: tools and methods](#)

## Modalités :



Parcours blended learning accessible dans notre [LearningHub](#).



L'animation des workshops peut se faire **en présentiel et/ou en virtuel**, selon vos besoins et ceux de vos collaborateurs.

## Durée totale : 14h d'apprentissage



**6 heures** de formation synchrone.



**8 heures** de self-learning et de mise en pratique.

**REF: PSL**

[www.cegos.ch](http://www.cegos.ch) | [info@cegos.ch](mailto:info@cegos.ch)

« Tout problème a une solution. »

**#TIL**  
Today | Learned