

Gestion des Conflits avec l'Évaluation TKI®

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.



Pourquoi ?

La maîtrise des conflits n'est pas seulement une question de résolution ; c'est l'art de transformer les conflits en opportunités de collaboration et de développement, en sachant manier stratégiquement les différents styles de conflits.

Dans le monde du travail moderne et dynamique, une gestion efficace des conflits est un véritable catalyseur de croissance.

Donnez à vos équipes les moyens d'identifier, de désamorcer et même d'utiliser les conflits comme leviers de croissance, grâce à notre parcours de formation en Gestion des Conflits.

Découvrez le pouvoir de transformation de l'instrument de Gestion des Conflits de Thomas-Kilmann – TKI®, qui dévoile cinq styles de conflit distincts : l'évitement, l'accommodation, le compromis, la compétition et la collaboration.

Cet outil est la clé pour comprendre, évaluer et gérer de manière stratégique les situations de conflit. Grâce à l'évaluation TKI®, vos collaborateurs découvrent leur approche par défaut en cas de conflit et, tout au long de notre parcours de formation, ils acquièrent une capacité à s'adapter à d'autres styles et à discerner la stratégie optimale en fonction de divers scénarios.

Notre parcours de formation transformateur permet à vos collaborateurs d'adapter leurs approches et de transformer les conflits en opportunités de collaboration et de développement.

Pour qui ?

Leaders et managers d'équipes.

Bon à savoir :

Les managers déclarent passer

18 % à 26 %

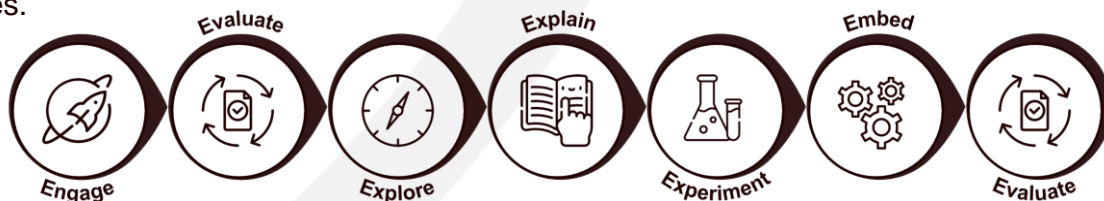
de leur temps à gérer des conflits, en fonction de leur statut hiérarchique.



**L'outil de gestion de conflits
le plus vendu au monde.**

Learning Framework de Cegos

Tous nos parcours de formation sont conçus suivant un modèle pédagogique holistique et dynamique qui permet d'aboutir à un apprentissage allant au-delà de la simple prise de conscience des compétences et des aptitudes.



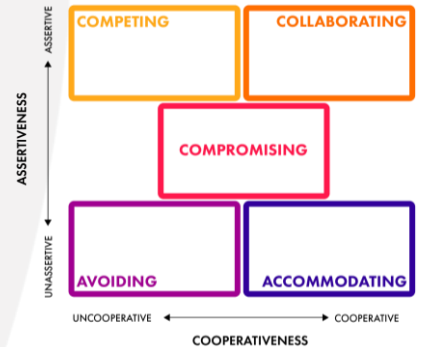
Chaque parcours engage les apprenants au-delà des savoirs, permettant un apprentissage progressif, pour explorer, expérimenter et ancrer leur apprentissage, afin de transformer les compétences en performance.

À l'issue de ce parcours de formation, vos collaborateurs seront capables de :

- Découvrir les modes de conflit : saisir les subtilités de l'évaluation TKI®, comprendre les cinq modes de conflit et leurs applications nuancées dans divers scénarios de conflit.
- Accroître la conscience de soi et des autres : accroître la conscience de ses propres styles de conflits et de ceux des autres, permettant une meilleure compréhension des différences de communication et des préférences en matière de résolution des conflits.
- Affiner les compétences en matière d'évaluation des conflits : être capable d'évaluer des situations de conflit, de sélectionner des stratégies appropriées et de les mettre en pratique en vue d'une résolution optimale.
- Élaborer des plans d'actions dans le cadre de la résolution de conflits : des plans personnalisés, favorisant le développement de compétences de résolution de conflits plus efficaces des individus et des équipes.

#MAKINGADIFFERENCE

Un modèle éprouvé :



Thomas-Kilmann
Conflict Mode Instrument®

Digital learning :

- [Managing conflict in your team: strategies for organizational growth](#)
- [How to handle conflict: from conflict to personal growth](#)

Modalités :



Parcours blended learning accessible dans notre [LearningHub](#).



L'animation des workshops peut se faire **en présentiel et/ou en virtuel**, selon vos besoins et ceux de vos collaborateurs.

Durée totale : 14h d'apprentissage



6 heures de formation synchrone.



8 heures de self-learning et de mise en pratique.

REF: MCN

www.cegos.ch | info@cegos.ch

« Le conflit n'est pas un obstacle,
c'est une opportunité de croissance. »

#TIL

Today | Learned