

## Pourquoi ?

**Peu importe que vous ayez les personnes les plus intelligentes autour de la table, si des divergences d'opinion mineures détournent les conversations, vous ne pourrez pas tirer parti de leurs meilleures réflexions.**

Lorsqu'un sujet difficile ou un conflit survient, un mécanisme de défense naturel se met en place, ce qui entrave l'ouverture et l'honnêteté du dialogue. Cela peut conduire les personnes à devenir trop méfiantes et à ne pas s'exprimer ouvertement, ou à se mettre sur la défensive et à contester.

Sans le recul ou les compétences nécessaires pour y remédier, la créativité, la collaboration et l'innovation en pâtissent.

Vos leaders, vos collaborateurs et vos équipes doivent pouvoir discuter des questions les plus difficiles, les plus pénibles et les plus conflictuelles, et les résoudre de manière équitable et productive.

Notre parcours de formation Capacité de Dialogue® permet à vos collaborateurs d'apprendre à engager un dialogue constructif, axé sur l'apprentissage, lorsque des sujets difficiles ou des conflits surviennent, afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées et trouver les meilleures solutions, même sous forte pression.

## Pour qui ?

Tous les membres de l'organisation.

## À découvrir :

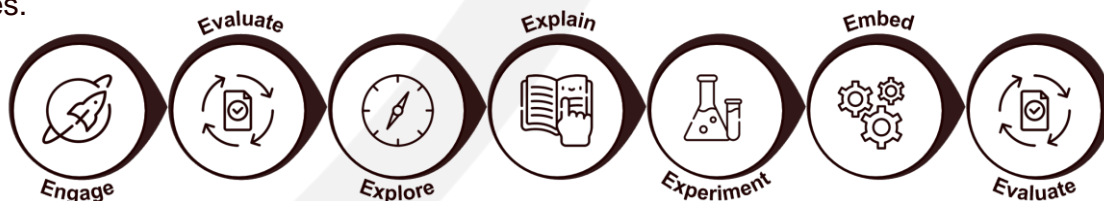


« Le développement de ma capacité de dialogue a changé la façon dont j'aborde la résolution de problèmes avec mon équipe et a abouti à une équipe de plus en plus impliquée et à l'aise dans la prise de parole et la remise en question de moi-même et des autres. »

**Témoignage d'un participant heureux**

## Learning Framework de Cegos

Tous nos parcours de formation sont conçus suivant un modèle pédagogique holistique et dynamique qui permet d'aboutir à un apprentissage allant au-delà de la simple prise de conscience des compétences et des aptitudes.



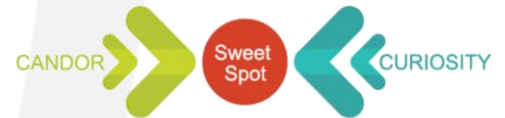
**Chaque parcours engage les apprenants au-delà des savoirs, permettant un apprentissage progressif, pour explorer, expérimenter et ancrer leur apprentissage, afin de transformer les compétences en performance.**

## À l'issue de ce parcours de formation, vos collaborateurs seront capables de :

- Développer les compétences pour entretenir des conversations ouvertes, pondérées et productives : deux compétences qui favorisent la sincérité et deux autres qui renforcent la curiosité.
- Prendre conscience du fait que les comportements de résistance ou de fuite empêchent une véritable écoute et créent un malaise chez les autres, ce qui leur permettra de réagir de manière plus intentionnelle aux conversations difficiles.
- Adopter un mindset axé sur l'apprentissage en explorant diverses perspectives et en écoutant des points de vue divergents, car c'est là que se trouvent les meilleures opportunités de compréhension et de croissance.
- Identifier les déclencheurs.
- Communiquer avec assurance.

**#MAKINGADIFFERENCE**

## Un modèle éprouvé :

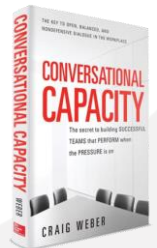


Modèle Capacité de dialogue®

## Digital learning :

- Conversational capacity
- Minimize or win
- Catch it, name it, and tame it
- Conversational capacity mindset
- The candor skills
- The curiosity skills

**Best-seller**



## Modalités :



Parcours blended learning accessible dans notre [LearningHub](#).



L'animation des workshops peut se faire **en présentiel et/ou en virtuel**, selon vos besoins et ceux de vos collaborateurs.

## Durée totale : 14h d'apprentissage



**6 heures** de formation synchrone.



**8 heures** de self-learning et de mise en pratique.

**REF: CCP**

[www.cegos.ch](http://www.cegos.ch) | [info@cegos.ch](mailto:info@cegos.ch)

« Une conversation à la fois. »

**#TIL**

Today I Learned