## Créer la Confiance

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.



### Pourquoi?

La confiance peut être difficile à obtenir, mais il est si facile de la perdre.

Un lieu de travail sain et performant repose sur une base de confiance. Lorsque les relations professionnelles sont fondées sur la confiance, les entreprises constatent une amélioration de la communication, une augmentation de l'innovation et une hausse globale du revenu.

Mais lorsque la confiance est brisée, l'environnement de travail devient toxique. Les employés sont stressés et travaillent en vase clos, la collaboration est faible, le moral et la productivité chutent.

Si vos employés ne font pas confiance à leurs collègues ou à leur manager, ils ne déploieront pas leur plein potentiel. Cela peut entraîner un turnover qui aurait pu être évité.

Nous savons qu'il peut être difficile de déceler et de résoudre les problèmes liés à la confiance au sein de votre organisation. C'est pourquoi nous avons créé un modèle en quatre étapes, facile à comprendre, à mémoriser et à appliquer en milieu professionnel.

Notre parcours de formation Créer la Confiance permet à tous vos collaborateurs, leaders et managers, d'apprendre comment instaurer la confiance afin d'accroître la mobilisation, la créativité et l'engagement au sein de l'organisation.

### Pour qui?

Tous les membres de l'organisation.

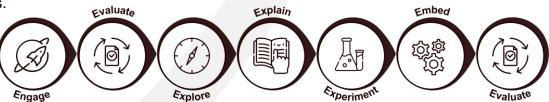
## Témoignage:

« La confiance est un élément clé du leadership et l'utilisation du parcours sur la confiance de Blanchard combiné avec SLII® a permis à nos leaders d'acquérir un ensemble de compétences très complet. Nous avons trouvé que SLII® et Créer la Confiance constituaient une transition naturelle pour fournir aux leaders les compétences dont ils ont besoin pour être efficaces. »

**Gregory Campbell,** Deputy Chief Inspector, USPIS

## Learning Framework de Cegos

Tous nos parcours de formation sont conçus suivant un modèle pédagogique holistique et dynamique qui permet d'aboutir à un apprentissage allant au-delà de la simple prise de conscience des compétences et des aptitudes.



Chaque parcours engage les apprenants au-delà des savoirs, permettant un apprentissage progressif, pour explorer, expérimenter et ancrer leur apprentissage, afin de transformer les compétences en performance.

## Créer la Confiance

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.



## À l'issue de ce parcours de formation, vos collaborateurs seront capables de :

- Comprendre les éléments essentiels à la confiance.
- Comprendre l'impact de leurs comportements sur la création ou la perte de confiance avec les autres.
- Identifier les problèmes de confiance dans les relations.
- Explorer comment renforcer la confiance dans les relations en faisant preuve de compétence, d'intégrité, de bienveillance et de fiabilité.
- Savoir comment créer et regagner la confiance.
- Créer un langage commun pour aborder les problèmes de manque de confiance.
- · Maîtriser les conversations difficiles.

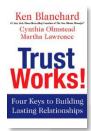
## Un modèle éprouvé :



# Digital learning:

- Discover high trust and low trust
- · Explore building trust model
- Restoring trust

Best-seller



## **#MAKINGADIFFERENCE**

#### Modalités:



Parcours blended learning accessible dans notre **LearningHub**.



L'animation des workshops peut se faire en présentiel et/ou en virtuel, selon vos besoins et ceux de vos collaborateurs.

## Durée totale : 14h d'apprentissage



**6 heures** de formation synchrone.



**8 heures** de self-learning et de mise en pratique.

**REF: BTR** 

www.cegos.ch info@cegos.ch

« La confiance prend du temps à s'instaurer, mais encore davantage à se restaurer. »

