

Pourquoi ?

La communication assertive est au cœur des interactions efficaces.

L'assertivité n'est pas seulement une compétence, c'est la clé du succès dans des fonctions à multiples facettes et dans des domaines divers.

Dans un monde façonné par la complexité des interactions humaines, l'assertivité est un attribut essentiel qui favorise une communication efficace, des relations saines et l'épanouissement professionnel.

En matière de leadership, elle favorise un environnement d'orientation claire, encourageant la collaboration et la productivité au sein des équipes.

Dans les fonctions en contact avec les clients, elle sert de bouclier contre les malentendus, en veillant à ce que les besoins des clients soient satisfaits tout en préservant le respect et l'intégrité.

Par ailleurs, dans les interactions personnelles, l'assertivité favorise l'authenticité, permettant aux individus de s'exprimer avec confiance tout en respectant les limites d'autrui.

Dans tous les domaines, l'assertivité est le pilier d'une communication efficace, un outil qui permet de poser des limites, d'exprimer ses besoins et de gérer les conflits de manière constructive. Notre parcours de formation permet à vos collaborateurs de construire une base solide pour une communication et des interactions efficaces.

Pour qui ?

Tous les membres de l'organisation.

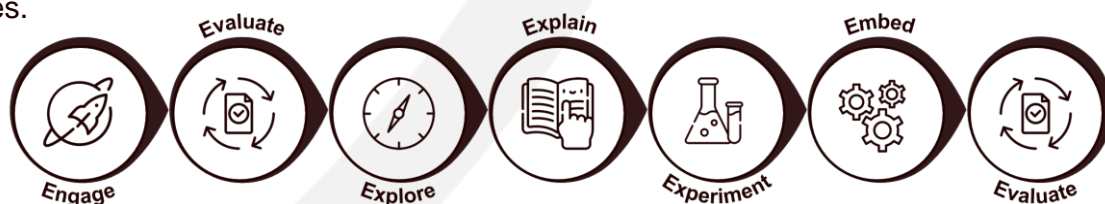
Bon à savoir :

« La pratique de l'assertivité est l'art de s'exprimer clairement, directement et respectueusement pour soi-même, tout en tenant compte des droits et des sentiments des autres. »

Nathaniel Branden

Learning Framework de Cegos

Tous nos parcours de formation sont conçus suivant un modèle pédagogique holistique et dynamique qui permet d'aboutir à un apprentissage allant au-delà de la simple prise de conscience des compétences et des aptitudes.



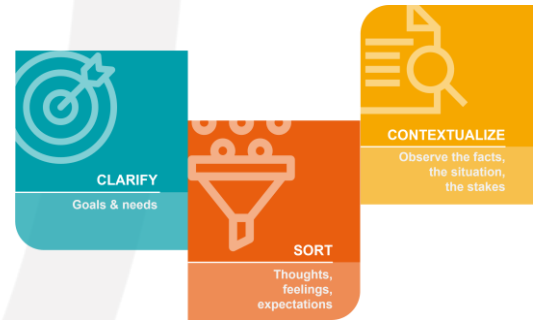
Chaque parcours engage les apprenants au-delà des savoirs, permettant un apprentissage progressif, pour explorer, expérimenter et ancrer leur apprentissage, afin de transformer les compétences en performance.

À l'issue de ce parcours de formation, vos collaborateurs seront capables de :

- Communiquer de manière assertive : identifier et comprendre les styles de comportements interpersonnels, maîtriser les techniques pour renforcer le comportement assertif dans diverses situations, cultiver l'assurance et la clarté dans leur stratégie de communication.
- Maîtriser les comportements inappropriés : acquérir des stratégies pour faire face aux comportements agressifs, manipulateurs et passifs des autres, favoriser une réponse équilibrée et maintenir l'assertivité dans les interactions difficiles.
- Savoir dire non : développer des techniques et des approches efficaces pour poser des limites avec assurance et exprimer un désaccord sans compromettre les relations.

#MAKINGADIFFERENCE

Un modèle éprouvé :



Digital learning :

- [Assertive communication toolkit](#)

Modalités :



Parcours blended learning accessible dans notre [LearningHub](#).



L'animation des workshops peut se faire **en présentiel et/ou en virtuel**, selon vos besoins et ceux de vos collaborateurs.

Durée totale : 14h d'apprentissage



6 heures de formation synchrone.



8 heures de self-learning et de mise en pratique.

REF: ASS

www.cegos.ch | info@cegos.ch

« Expression de soi confiante et respectueuse. »

#TIL

Today I Learned