

Probleme lösen

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.



Was bringt es mir?

Probleme lösen ist nicht einfach nur eine Fähigkeit – es ist eine Einstellungssache.

In der schnelllebigen Geschäftswelt ist die Fähigkeit, Probleme effektiv anzugehen, nicht nur ein wertvolles Gut – es ist ein Wettbewerbsvorteil.

Stell dir vor, deine Mitarbeitenden erlernen einen strukturierten Problemlösungsansatz, der auf unzählige Probleme angewendet werden kann, von alltäglichen Hindernissen bis zu strategischen Herausforderungen.

Nach unserer Learning Journey „Probleme lösen“ sind deine Teams in der Lage, Probleme mit Sicherheit und Präzision zu bewältigen. Sie lernen, einen systematischen Problemlösungsprozess zu verstehen und anzuwenden, sie würdigen die Rolle von Problemlösungen für die kontinuierliche Weiterentwicklung und setzen auf die Unterstützung und das Engagement der Teams und der Stakeholder, um fundierte Entscheidungen zu treffen.

Mithilfe von Herausforderungen aus dem praktischen Leben gehen die Teilnehmenden den DASIE-Problemlösungsprozess durch, der die Definition und Analyse des Problems, das Identifizieren und Auswählen von Lösungen sowie die Umsetzung und Bewertung der ausgewählten Lösung beinhaltet.

Ausgestattet mit einer Vielzahl von Problemlösungs-Tools, sind sie bereit, Herausforderungen mit Klarheit und Selbstvertrauen anzugehen, was die Effizienz und Innovationen im gesamten Unternehmen fördert.

Wer sollte teilnehmen?

Alle Beschäftigten des Unternehmens.

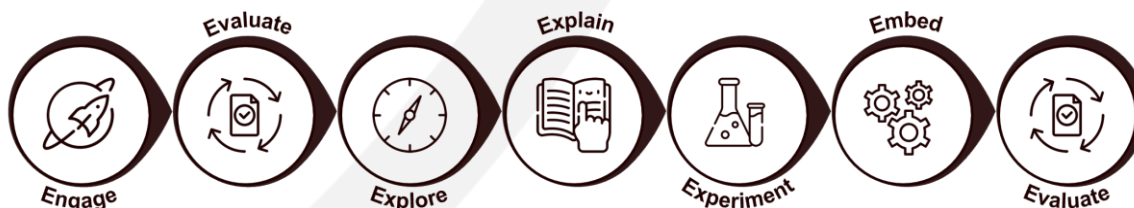
Gut zu wissen:

„Hätte ich eine Stunde Zeit, um ein Problem zu lösen, würde ich 55 Minuten damit verbringen, über das Problem nachzudenken, und 5 Minuten damit, über Lösungen nachzudenken.“

Albert Einstein

Cegos Lernkonzept

Wir verwenden das ganzheitliche und dynamische Cegos Lernkonzept, um Learning Journeys aufzubauen, die mehr als nur ein Bewusstsein für Kompetenzen und Fähigkeiten entwickeln.



Jede Journey bringt die Lernenden dazu, über das reine Wissen hinaus zu lernen, Schritt für Schritt zu erforschen, zu experimentieren und das Gelernte zu verankern, indem sie ihre Fähigkeiten in Leistung umsetzen.

Probleme lösen

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.

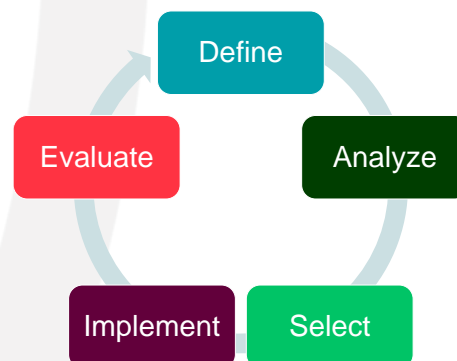


Durch das Absolvieren dieser Learning Journey werden die Teilnehmenden:

- Die zentrale Rolle von Problemlösungen im kontinuierlichen Weiterentwicklungsprozess erkennen, was die Teams in die Lage versetzt, Probleme proaktiv anzugehen und die betriebliche Effizienz zu verbessern.
- Die Kompetenzen erwerben, um diesen strukturierten Ansatz für verschiedene Problemlösungsszenarien anzuwenden.
- Ein umfassendes Verständnis des DASIE-Problemlösungsprozesses entwickeln, der die Phasen Definieren, Analysieren, Auswählen, Umsetzen und Bewerten beinhaltet.
- Die Fähigkeit aufbauen, Teams und Stakeholder einzubinden, was die gemeinsame Entscheidungsfindung erleichtert und die Unterstützung für innovative Lösungen fördert.

#MAKINGADIFFERENCE

Ein erprobtes Modell:



Digital Learning:

- [Creative problem solving](#)
- [Problem-solving: tools and methods](#)

Lernformate:



Blended Learning zugänglich [LearningHub](#).



Kann in **Präsenz und/oder virtuell** erfolgen, wie es Dir und deinen Teilnehmenden am besten passt.

Dauer: Gesamte Lerndauer 14 Std.



6 Stunden angeleitetes Lernen.



8 Stunden selbstgesteuertes Lernen und Lernen am Arbeitsplatz.

REF: PSL

www.cegos.ch | info@cegos.ch

„Für jedes Problem gibt es eine Lösung.“

#TIL
Today | Learned