

Konfliktmanagement mit dem TKI® Assessment

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.



Was bringt es mir?

Konfliktbewältigung dreht sich nicht nur um Konfliktlösung – sie dreht sich um den Einsatz unterschiedlicher Konfliktbewältigungsstile und darum, Konflikte in Möglichkeiten für Zusammenarbeit und Wachstum zu verwandeln.

In der dynamischen modernen Arbeitswelt geht es bei effektiver Konfliktverwaltung nicht nur um die Auflösung, sondern sie ist ein Katalysator für Wachstum.

In unserer Learning Journey „Konfliktverwaltung“ werden den Teams die Fähigkeiten für den geeigneten Umgang mit Konflikten vermittelt.

Sie entdecken die transformative Kraft des Thomas-Kilmann Konfliktinstruments – TKI®, das fünf unterschiedliche Konfliktstile beinhaltet: Vermeiden, Entgegenkommen, Kompromisse eingehen, Konkurrieren und Zusammenarbeiten.

Dieses Modell ist der Schlüssel für das Verständnis, die Bewertung und den strategischen Umgang mit Konfliktsituationen. Mithilfe der TKI® -Bewertung ermitteln die Teilnehmenden ihren Standard-Konfliktansatz und erlernen in unserer Learning Journey die Fähigkeit, sich flexibel auf andere Stile einzustellen und die optimale Strategie für verschiedene Szenarien zu erkennen.

Unsere transformative Learning Journey befähigt sie, ihren Ansatz anzupassen und so Konflikte in Möglichkeiten für Zusammenarbeit und Wachstum zu verwandeln.

Wer sollte teilnehmen?

Führungskräfte und Personalmanager.

Gut zu wissen:

Führungskräfte gaben an,

18% bis 26%

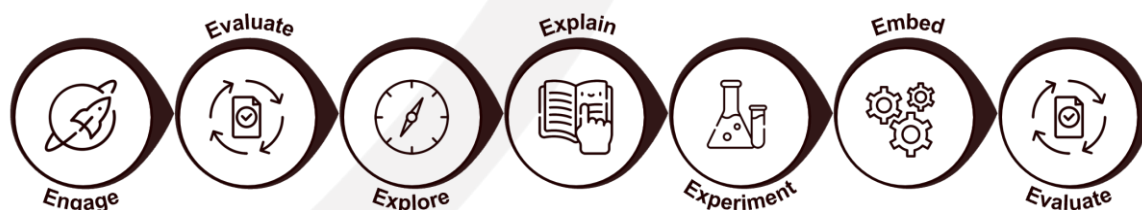
ihrer Zeit mit Konfliktbewältigung zu verbringen, abhängig von ihrem Rang im Unternehmen.



The world's best-selling conflict management tool.

Cegos Lernkonzept

Wir verwenden das ganzheitliche und dynamische Cegos Lernkonzept, um Learning Journeys aufzubauen, die mehr als nur ein Bewusstsein für Kompetenzen und Fähigkeiten entwickeln.



Jede Journey bringt die Lernenden dazu, über das reine Wissen hinaus zu lernen, Schritt für Schritt zu erforschen, zu experimentieren und das Gelernte zu verankern, indem sie ihre Fähigkeiten in Leistung umsetzen.

Konfliktmanagement mit dem TKI® Assessment

CEGOS SWISS. ONE ESSENTIAL AT A TIME.

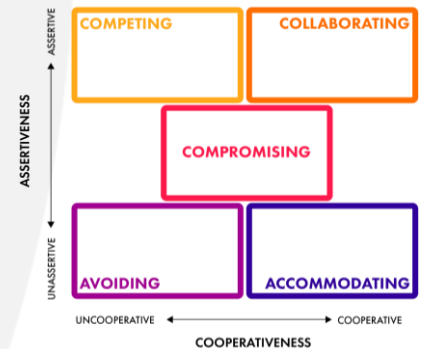


Durch das Absolvieren dieser Learning Journey werden die Teilnehmenden:

- Konfliktstile untersuchen: Sie erfassen die Feinheiten der TKI® -Bewertung, indem sie die fünf Konfliktstile und deren nuancierte Anwendungen in unterschiedlichen Konfliktszenarien kennenlernen.
- Ihre Selbstwahrnehmung und die Wahrnehmung anderer verbessern: Sie verstehen ihre persönlichen Konfliktstile und die der anderen besser, was für ein tieferes Verständnis der Kommunikationsunterschiede und Konfliktlösungspräferenzen sorgt.
- Ihre Konfliktbewertungsfähigkeiten verfeinern: Sie lernen, Konfliktsituationen zu bewerten, wählen geeignete Strategien aus und trainieren unterschiedliche Konfliktstile für eine optimale Beilegung.
- Umsetzbare Konfliktbewältigungspläne ausarbeiten: Sie erstellen personalisierte Aktionspläne, was die Entwicklung effektiverer Konfliktbewältigungsfähigkeiten der Einzelpersonen und der Teams stärkt.

#MAKINGADIFFERENCE

Ein erprobtes Modell:



Thomas-Kilmann
Conflict Mode Instrument®

Digital Learning:

- [Managing conflict in your team: strategies for organizational growth](#)
- [How to handle conflict: from conflict to personal growth](#)

Lernformate:



Blended Learning zugänglich
[LearningHub](#).



Kann in **Präsenz und/oder virtuell** erfolgen, wie es Dir und deinen Teilnehmenden am besten passt.

Dauer: Gesamte Lerndauer 14 Std.



6 Stunden angeleitetes Lernen.



8 Stunden selbstgesteuertes Lernen und Lernen am Arbeitsplatz.

REF: MCN

www.cegos.ch | info@cegos.ch

„Konflikt ist keine Barriere,
es ist die Gelegenheit für Wachstum.“

#TIL

Today | Learned