

Was bringt es mir?

Es können die intelligentesten Menschen am Tisch sitzen, aber sobald kleine Meinungsverschiedenheiten das Gespräch aus dem Ruder laufen lassen, kommen ihre besten Ideen nicht mehr zum Tragen.

Taucht ein schwieriges Thema oder ein Konflikt auf, setzt das natürliche Verteidigungsverhalten ein, was einen offenen und ehrlichen Dialog erschwert. Dies kann dazu führen, dass Menschen entweder übervorsichtig sind und nicht offen sprechen oder defensiv und streitlustig werden.

Ohne das notwendige Bewusstsein oder die Fähigkeit, dies zu überwinden, leiden Kreativität, Zusammenarbeit und Innovationen darunter.

Führungskräfte, Mitarbeitende und Teams sollten in der Lage sein, ihre schwierigsten, schmerzlichsten und kontroversesten Themen auf den Tisch zu legen und auf faire und produktive Weise zu besprechen.

Unsere Learning Journey zu Conversational Capacity® vermittelt den Mitarbeitenden, wie man einen konstruktiven, erkenntnisorientierten Dialog führt, wenn schwierige Themen oder Konflikte auftauchen, sodass selbst unter hohem Druck fundierte Entscheidungen getroffen und die besten Lösungen gefunden werden können.

Wer sollte teilnehmen?

Alle Beschäftigten des Unternehmens.

Probiere es aus!

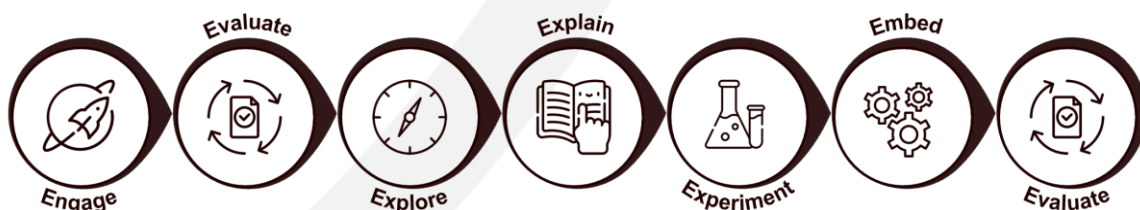


„Die Entwicklung meiner Konversationsfähigkeit hat die Art und Weise verändert, wie ich Problemlösungen mit meinem Team angehe. So ist ein zunehmend engagiertes Team entstanden, das kein Problem damit hat, seine Meinung zu sagen und mich und andere zu hinterfragen.“

Zufriedener Teilnehmer

Cegos Lernkonzept

Wir verwenden das ganzheitliche und dynamische Cegos Lernkonzept, um Learning Journeys aufzubauen, die mehr als nur ein Bewusstsein für Kompetenzen und Fähigkeiten entwickeln.



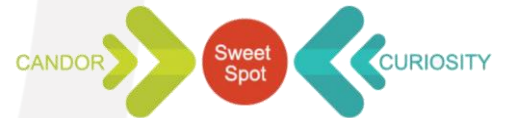
Jede Journey bringt die Lernenden dazu, über das reine Wissen hinaus zu lernen, Schritt für Schritt zu erforschen, zu experimentieren und das Gelernte zu verankern, indem sie ihre Fähigkeiten in Leistung umsetzen.

Durch das Absolvieren dieser Learning Journey werden die Teilnehmenden:

- Die Kompetenzen erwerben, um Gespräche offen, ausgewogen und produktiv zu führen: zwei Kompetenzen, die authentische Offenheit ausstrahlen, und zwei, die die Neugierde wecken.
- Ihr Bewusstsein dafür schärfen, zu erkennen, wenn Kampf- oder Fluchtreaktionen echtes Zuhören verhindern und bei anderen für Unbehagen sorgen, und eine bewusster Reaktion auf schwierige Gespräche ermöglichen.
- Eine erkenntnisorientierte Mentalität annehmen, indem sie verschiedene Perspektiven untersuchen und sich gegensätzliche Ansichten anhören, denn hierin liegen die wichtigsten Chancen für Erkenntnisse und Wachstum.
- Triggerpunkte erkennen.
- Selbstbewusst kommunizieren.

#MAKINGADIFFERENCE

Ein erprobtes Modell:

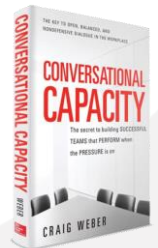


Conversational Capacity® model

Digital Learning:

- Conversational capacity
- Minimize or win
- Catch it, name it, and tame it
- Conversational capacity mindset
- The candor skills
- The curiosity skills

Bestseller



Lernformate:



Blended Learning zugänglich
[LearningHub](#).



Kann in **Präsenz und/oder virtuell** erfolgen, wie es Dir und deinen Teilnehmenden am besten passt.

Dauer: Gesamte Lerndauer 14 Std.



6 Stunden angeleitetes Lernen.



8 Stunden selbstgesteuertes Lernen und Lernen am Arbeitsplatz.

REF: CCP

www.cegos.ch | info@cegos.ch

„Ein Gespräch nach dem anderen.“

#TIL

Today | Learned